

Pläne 2024 für Kunden, Mitarbeitende, Region

Mobile Banking

mit neuen Funktionen

TKB Ermatingen

Wiedereröffnung als Beratungsbank

Abschaffung Kontogebühren

für Private, Firmen und Vereine

Vorsorge-Hotline

für Bevölkerung

Einführung Instant Payment

für Kunden

Sponsoring Kantonalturfest

Mehr Roboter-technologie

für Standardprozesse

Definition Absenkpfad

für Treibhausgasausstoss

Ausblick 2024

Auch im laufenden Jahr läuft viel bei der TKB. In allen acht strategischen Schwerpunkten sind zahlreiche Aktivitäten vorgesehen. Damit die TKB «mehr als eine Bank» bleibt.

Die Projekt- und Planungsagenda 2024 ist gut gefüllt. Treiber ist die Strategie 2023 bis 2027. Wichtige Ziele sind etwa die stetige Optimierung des Beratungserlebnisses, die Steigerung der Effizienz sowohl für die Kundschaft als auch für Mitarbeitende, und die noch stärkere Verankerung von Nachhaltigkeit und der Werte auf allen Ebenen. Die Positionierung als Vorsorge- und Anlagebank soll weiter gestärkt werden.

Für Kundinnen und Kunden

Im Bereich Vorsorge wird das Informationsangebot weiter ausgebaut. Unter anderem sind ein spezifischer Newsletter und Info-Anlässe geplant. Im Jahresverlauf soll man online eine Geschäftsbeziehung mit der Bank eröffnen und von einem erweiterten Mobile Banking-Angebot profitieren können. Gearbeitet wird auch an der Einführung des branchenweiten Angebots Instant Payment (Ausführung von Zahlungen in Echtzeit). Für Immobilienbesitzer wird es auf der Website der Bank einen neuen Rechner geben, der den CO₂-Ausstoss und das Energiesparpotenzial einer Immobilie aufzeigt und die Sanierungskosten berechnet. Um die Zufriedenheit ihrer Kundinnen und Kunden systematisch messen zu können, werden die technischen und inhaltlichen Weichen gestellt. Zudem will die TKB in Zusammenarbeit mit der Zürcher Kantonalbank die Möglichkeit schaffen, Kryptowährungen zu handeln. In Frauenfeld soll der geplante Anbau realisiert werden. Und die TKB

Ermatingen dürfte gegen Ende Jahr neue Räume beziehen können. In Uesslingen wird der Banco-mat ersetzt, der im Herbst 2023 durch einen Sprengstoffanschlag beschädigt worden war.

Für Region und Umwelt

Die beliebten Kompaktseminare rund um Finanzthemen werden 2024 fortgesetzt. Interessierte finden die Übersicht auf der TKB-Website (tkb.ch/seminare). Dort wird der Informationsumfang weiter erhöht. Ein neues Angebot für die Thurgauer Bevölkerung ist die kostenlose Vorsorge-Hotline der TKB. Das vielfältige Sponsoring-Engagement in den Bereichen Kultur und Sport hält die Bank aufrecht. Zwei Schwerpunkte sind das Kantonalturnfest, das im Juni in Arbon und Roggwil stattfindet, und die vier Konzerte des Thurgauer Festchors. Auf Basis einer Vorstudie will die Bank prüfen, ob rund um die Thur attraktive Themenwege oder ähnliche Attraktionen für die Bevölkerung realisiert werden können.

Für Mitarbeitende

Die Vision und die Unternehmenswerte sollen im laufenden Jahr weiter verankert werden im Mitarbeiterkreis. Der Leistungs- und Entwicklungsdialo – das zentrale Austauschgefäss zwischen Mitarbeiter(in) und der vorgesetzten Stelle – wird optimiert. Weiter laufen die Arbeiten für die Inbetriebnahme eines neuen Tools für die Personal- und Ausbildungsadministration. Ein anspruchsvolles Projekt ist auch die Ablösung des Telefonie-Systems Skype durch Microsoft Teams. Bankweit umgesetzt wird das optimierte Abfall- und Recyclingkonzept. Die internen Führungskurse werden fortgeführt, ebenso die Aktivitäten zur Erhöhung der Diversität und im Talentmanagement. Die Bank will ihre Stärken als Arbeitgeberin intensiver kommunizieren und ihre Arbeitgebermarke modernisieren. Auf der Agenda steht auch eine Mitarbeiter-Umfrage, und Mitarbeitende können sich wiederum einen Tag lang gemeinnützig engagieren.

Für die effiziente Abwicklung von Standardprozessen setzt die TKB seit zwei Jahren auf Robotertechnologie.



Hohes Commitment

Im Rahmen der Mitarbeiter-Umfrage misst die TKB die organisationale Energie, die Zufriedenheit und die Verbundenheit der Mitarbeitenden (Commitment). Diese betrug bei der letzten Umfrage 4,2 (Skala 1 bis 5).